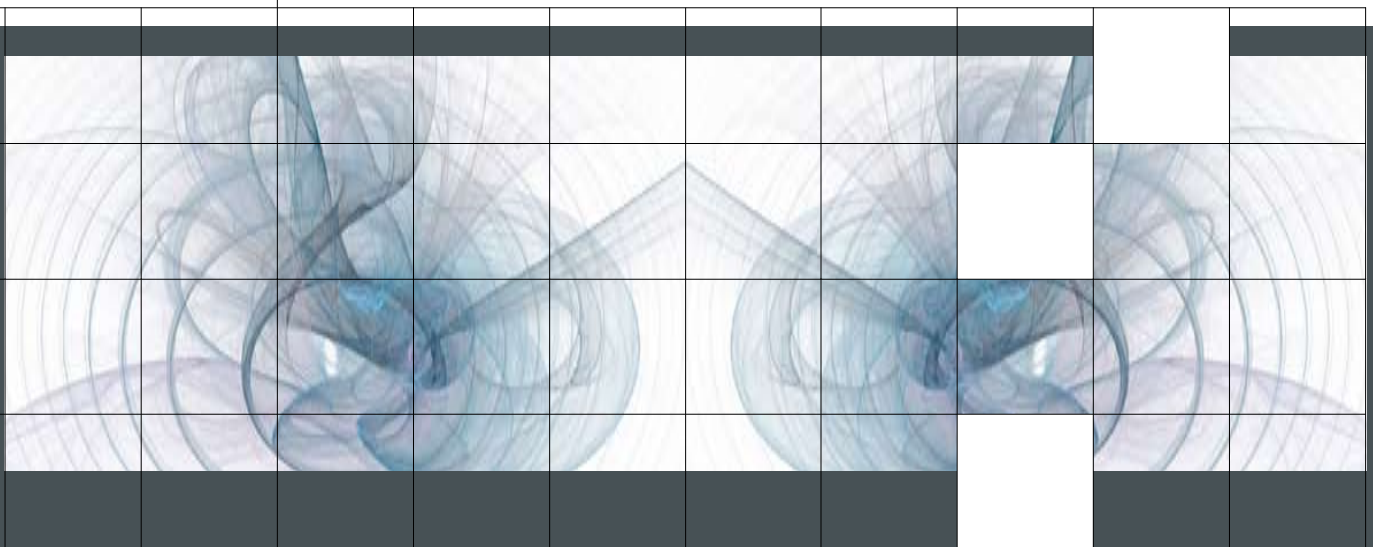




multiply your onsite value



## Neues Zeitalter in der BI Welt. **netmind BI Feeder**

Wie generieren Sie in Echtzeit Controlling-Kennzahlen aus den Besucherdaten Ihrer Website? Wie vermeiden Sie aufwändige Webcontrolling-Business Intelligence-Parallelinstallationen? Wie multiplizieren Sie die Verkaufsinelligenz Ihrer Online-Plattform? Die Antwort heißt netmind BI Feeder.

Mit netmind BI Feeder untermauert Mindlab seinen Führungsanspruch in den Bereichen Webcontrolling und Verkaufsförderung (Customer Targeting) im Internet. Weltweit erstmalig wird die klaffende Lücke in den Geschäftsprozessen von Online-Portal-Betreibern und Business-Intelligence-Anbietern geschlossen. Für die BI- und Online-Welt eröffnet Mindlab mit dem netmind BI Feeder einen bis dato unbetretenen Wertschöpfungshorizont.

## Weltweit erste Standardlösung zur Integration von Offline- und Online-Controlling

Der netmind BI Feeder übergibt die im Netz gesammelten Nutzer-Informationen an alle gängigen BI-Systeme. Fein granuliert und in Echtzeit. Ob COGNOS, SAS, SPSS oder Microstrategy – dank offener Schnittstellen spricht die Mindlab-Lösung mit jedem. So werden weiche Tracking-Daten in Ihrem BI-System zu harten Kennzahlen. Darüber hinaus erfährt Ihr Online-Angebot durch die Anreicherung von BI-Informationen eine geradezu rasante Beschleunigung von Kundenbindung und Verkaufsförderung.

## 360 Grad-Rundumsicht auf Ihren Kunden

Webanalyse ist nicht mehr länger eine proprietäre Instanz sondern eine Kernfunktionalität innerhalb der BI-Welt. Aufwändige Parallelinstallationen entfallen, der Cost of Ownership sinkt. Alle Daten können in einer Instanz abgerufen und visualisiert werden. Das heißt im Klartext: 100% ige Datenvollständigkeit und kompletter Zugriff auf alle relevanten Unternehmensdaten am Single Point of Control. Erstmals erhält der Controlling- und Marketing-Verantwortliche auf Knopfdruck einen 360 Grad-Rundumblick auf seine Kunden und alle unternehmensrelevanten Daten – eine Perspektive, die ihm weitreichende operative und strategische Entscheidungen ermöglicht. Wie ist die tatsächliche Umsatzkraft meines Kunden? Wie korreliert die Anfrageentwicklung im Internet mit meiner Fertigungsplanung? Wie verhalten sich die verkauften Stückzahlen zu den aufgelaufenen Kampagnenkosten?

## netmind BI Feeder – flexibel, skalierbar, hochperformant

Die netmind Technologie von Mindlab erfasst vollständig die Bewegungs- und Konversionsdaten von Websitebesuchern. Je nach Skalierung auch ohne Eingriffe in die Website. Sie ist sowohl für Realtime-Auswertungen als auch für nachträgliche Auswertungen konzipiert. Selbst bei hochfrequentierten Websites werden große Datenmengen in Echtzeit erfasst – ohne Unschärfen oder Verluste in der Datenqualität (Downsampling). Die Daten-Migration erfolgt durch gängige Datenaustauschstandards. Die Visualisierung nutzt die Präsentationsschicht bestehender BI-Tools. Sie behalten die volle Datenhoheit, denn die Rohdatenerfassung bleibt – auf Wunsch – in Ihrem Rechenzentrum.

### Integration von Webanalysedaten in alle gängigen BI-Systeme



## Intelligente Verkaufsförderung für Ihr Online-Portal in Echtzeit

Revolutionär sind die Auswirkungen des netmind BI Feeders auch auf die Kundenbindungs- und Verkaufsförderungs-Intelligenz von Web-Portalen. Während der Besucher surft, werden die über ihn gesammelten Informationen mit Daten aus Offline-BI-Systemen abgeglichen und angereichert. So kann beispielsweise sein bisheriges Zahlungsverhalten bei einer Angebotserstellung berücksichtigt werden. Die Zugehörigkeit zu einer Risikogruppe wird erkannt. CRM-Informationen können zielführend in den Online-Kundendialog eingebunden werden.

### Ihre Vorteile:

- ➔ Erstmals konsistentes Enterprise Reporting mit zusammengeführten Online- und Offline-Daten
- ➔ 100%ige Datenvollständigkeit und 360 Grad-Rundumblick auf den Kunden
- ➔ Zugriff auf alle relevanten Kunden- und Unternehmensdaten am Single Point of Control
- ➔ Optimierung der Cost per Sale und der Total Cost of Ownership
- ➔ Weniger Kosten aufgrund entfallender Webanalyse-Parallelinstallationen
- ➔ Geschäftsspezifisch modellierbare Reports und Prozessanalysen
- ➔ TÜV-geprüfte Lösung
- ➔ Die Visualisierung erfolgt über das BI-Dashboard