

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES DER MINDLAB SOLUTIONS GMBH

### § 01 GELTUNGSBEREICH

- 01) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen dem Kunden und der Mindlab Solutions GmbH, in welchen auf die Geltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung Dienstleistungen und Services hingewiesen wurde.
- 02) Die nachstehenden Bedingungen regeln die Erbringung von Dienstleistungen und Services, die damit in Zusammenhang stehenden Leistungen und Lieferungen durch die Mindlab Solutions GmbH.
- 03) Die Mindlab Solutions GmbH leistet oder liefert ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen. Davon abweichende Bedingungen haben keine Gültigkeit.

### § 02 DEFINITIONEN

- 01) Mit Kunde ist das Unternehmen/die Organisation gemeint, welches/welche auf Basis dieser Geschäftsbedingungen die Inanspruchnahme/Miete von SaaS-Diensten vertraglich mit Mindlab vereinbart hat.
- 02) Unter SaaS-Dienst im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind der Betrieb und die Bereitstellung von Standardsoftware des Anbieters (im Folgenden Standardsoftware) über eine Internetanbindung gemeint, für die der Kunde die entsprechenden Nutzungsrechte erworben hat. Die durch die Standardsoftware erfassten, verarbeiteten und erzeugten Daten sind nicht Bestandteil des SaaS-Dienstes. Die für den Betrieb und die Bereitstellung der Standardsoftware erforderliche IT-Infrastruktur wird von Mindlab zur Verfügung gestellt.
- 03) Mit Rohdaten sind die Daten gemeint, die entweder durch die Benutzung von Softwaresystemen auf stationären (Desktops) oder mobilen (Smartphones, Tablet-Computer oder Laptops) Geräten/Betriebssystemen oder durch den Besuch von Webseiten mittels Verwendung eines Webbrowsers generiert und von der Standardsoftware erfasst und weiterverarbeitet werden. Der Kunde stellt zu jedem Zeitpunkt sicher, dass der SaaS-Dienst ausschließlich für die Verarbeitung von Rohdaten verwendet wird, die durch die Nutzung von Softwaresystemen und/oder Webseiten des Kunden generiert werden.
- 04) Ein Anwender ist eine physische Person die vom Kunden namentlich benannt, per Account registriert und autorisiert wurde, die von Mindlab bereitgestellten SaaS-Dienste im Auftrag des Kunden zu nutzen. Die für den Anwender erforderlichen Nutzungsrechte hat der Kunde per Lizenz erworben. Ein Anwender kann Mitarbeiter des Kunden selbst oder eines Geschäftspartners des Kunden sein.
- 05) Ein Account wird einmalig in der Standardsoftware für einen Anwender angelegt und ist diesem eindeutig zugeordnet. Er ermöglicht den Zugang zur Standardsoftware, wobei der Account/Zugriff geschützt ist und ausschließlich über die Eingabe von Benutzername und Passwort erfolgt.
- 06) Ein (1) Named User berechtigt einen (1) vom Kunden benannten, per Account registrierten und autorisierten Anwender zur Nutzung der Standardsoftware. Named User sind immer genau einem (1) Anwender eindeutig zugeordnet und können nicht von mehreren Anwendern genutzt werden. Named User können jedoch übertragen und damit neu zugeordnet werden, wenn der ursprünglich für die Nutzung der Standardsoftware benannte Anwender den Zugang nicht mehr benötigt und sein Account in der Standardsoftware gelöscht/deaktiviert wurde.
- 07) Ein (1) Concurrent User bezeichnet die max. Anzahl der zum gleichen Zeitpunkt angemeldeten User. Dieses Lizenzmodell ist für die Usergruppen geeignet, die Netmind Core unregelmäßig benutzen. Einem Concurrent User können beliebig viele Anwender zugeordnet werden.
- 08) Usage Bundle/Traffic: ein (1) "Usage Bundle" im Sinne dieser Vereinbarung repräsentiert 1.000.000 Events. Ein Event entspricht einem Seitenaufruf, einer Banerblendung, einer Bestellung oder sonstigen Interaktionen mit der Plattform. Pro "Usage Bundle" ist eine (1) Lizenz erforderlich.
- 09) Benutzerdokumentationen sind von Mindlab zur Verfügung gestellte Handbücher in elektronischer Form, in denen Funktionalitäten und die Handhabung der Standardsoftware beschrieben sind.

### § 03 ANGEBOTSANNAHME/BESTELLUNG UND AUFTRAGSANNAHME

- 01) Ein Vertrag zwischen dem Kunden und Mindlab kommt zustande durch die Erstellung eines Angebots durch Mindlab, die Annahme des Angebots durch den Kunden und die Auftragsannahme durch Mindlab. Angebote von Mindlab sind freibleibend und unverbindlich. Angebotsannahmen/Bestellungen des Kunden sind für Mindlab nur bindend, wenn sie ausdrücklich und durch Unterschrift vom Kunden angenommen wurden.
- 02) Die Leistung muss die Beschaffenheit haben, die im Vertrag schriftlich genannt ist. Durch diese Beschaffenheitsmerkmale ist die Leistung abschließend beschrieben. Mindlab ist berechtigt, die Beschaffenheit einseitig zu ändern, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorschriften erfolgt oder eine technische Verbesserung darstellt und die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung dadurch nicht beeinträchtigt wird.
- 03) Stellt Mindlab dem Kunden vor oder nach Abschluss eines Vertrags ein Muster oder eine Probe zur Verfügung, dann müssen diese nicht die Beschaffenheit wie im Vertrag beschrieben haben. Satz 1 gilt entsprechend für Zeichnungen, Abbildungen, Maße und sonstige Daten, die Mindlab dem Kunden vor oder nach Abschluss eines Vertrags zur Verfügung stellt.
- 04) Mindlab behält sich an allen Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, Mustern, Proben, Abbildungen oder sonstigen Unterlagen („Unterlagen“), die Mindlab dem Kunden zur Verfügung stellt, sämtliche Rechte uneingeschränkt vor. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Mindlab ist der Kunde nicht berechtigt, die Unterlagen selbst oder deren Inhalt Dritten zugänglich zu machen. Auf Verlangen von Mindlab ist der Kunde verpflichtet, sämtliche Unterlagen unverzüglich und vollständig an Mindlab herauszugeben, wenn sie vom Kunden im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr benötigt werden oder wenn eine Auftragserteilung/Angebotsannahme durch den Kunden endgültig unterbleibt.

### § 04 WERBUNG UND KENNZEICHNUNG

Bei öffentlichen Äußerungen von Mindlab, eines Mitarbeiters oder sonstiger Erfüllungsgehilfen zur Beschaffenheit der Leistung oder des Kaufgegenstands (z. B. Gebrauchswerte und technische Daten), insbesondere in der Werbung oder bei der Kennzeichnung, wird vermutet, dass diese Äußerungen nicht kausal für den Abschluss des Vertrags durch den Kunden waren.

### § 05 PREISE

- 01) Die Preise von Mindlab sind Nettopreise. Liefer- und Versandkosten, Umsatzsteuer und sonstige mit der Durchführung eines Vertrags verbundene Kosten und Steuern (Zusatzkosten) sind nicht einbezogen. Wenn und soweit nicht abweichend im Vertrag geregelt, sind sämtliche Preisangaben von Mindlab in Euro angegeben.
- 02) Sofern Mindlab Zusatzkosten getragen hat, kann Mindlab vom Kunden Erstattung verlangen. Für Liefer- und Versandkosten gilt das nur, wenn Mindlab abweichend von Abs. 6.1 der Versand obliegt.
- 03) Der Preis ist der von Mindlab im Angebot genannte Preis oder, wo dies nicht im Einzelnen geschehen ist, der in den aktuellen Preislisten von Mindlab aufgeführte Preis zum Zeitpunkt der Bestellung. Bei internationalen Kunden mit Sitz im Ausland ist Mindlab berechtigt, nach rechtzeitiger Benachrichtigung des Kunden den vereinbarten Preis in der Weise anzuheben, wie es aufgrund der allgemeinen, außerhalb der Kontrolle von Mindlab stehenden Preisentwicklung (wie etwa Wechselkurschwankungen, Währungsregularien, Zolländerungen) erforderlich ist.

## § 06 LEISTUNG/LEISTUNGSVERZÖGERUNG

- 01) Leistungstermine oder -fristen können verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden.
- 02) Verbindlich ist eine Vereinbarung über Leistungszeiten lediglich dann, wenn Mindlab ausdrücklich und schriftlich erklärt, für eine Überschreitung des vereinbarten Termins/der vereinbarten Frist haften zu wollen.
- 03) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die Mindlab die Leistung nicht nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen – hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung und behördliche Anordnungen, auch wenn sie bei Lieferanten von Mindlab oder deren Unterlieferanten eintreten -, hat Mindlab auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen Mindlab, die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit aufzuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Die Sätze 1 und 2 gelten entsprechend bei Leistungsverzögerungen aufgrund Mindlab vom Kunden nicht rechtzeitig vor Leistungserbringung zur Verfügung gestellter Unterlagen und Informationen, die aus Sicht von Mindlab zur Leistungserbringung notwendig sind.
- 04) Wenn die Leistungsverzögerung länger als zwei Monate andauert, ist der Kunde nach angemessener, erfolgloser Fristsetzung berechtigt, sich hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zu lösen.
- 05) Sofern Mindlab die Nichteinhaltung verbindlich zugesagter Fristen und Termine zu vertreten hat und sich in Verzug befindet, hat der Kunde Anspruch auf eine Verzugsentschädigung in Höhe von 0,5 % des Rechnungswerts der jeweiligen Leistung für jede vollendete Woche des Verzugs, insgesamt jedoch höchstens 5 % des Rechnungswerts der jeweiligen Leistung. Der Betrag ist zu reduzieren, wenn Mindlab nachweist, dass der tatsächliche Schaden niedriger anzusetzen ist als der Pauschalbetrag nach Satz 1. Darüber hinaus gehende Ansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, der Verzug beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Mindlab.
- 06) Mindlab ist zu Teilleistungen jederzeit berechtigt, es sei denn, die Teilleistung ist für den Kunden nicht von Interesse. Mindlab ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus einem Vertrag, einschließlich der Erbringung der Leistung, an einen Dritten zu übertragen.

## § 07 ART UND UMFANG DER LEISTUNGEN

Art und Umfang der beiderseitigen Leistungen werden durch die vertraglichen Abmachungen geregelt. Der im Vertrag definierte Leistungsumfang gilt als vereinbarte Beschaffenheit. Maßgebend dafür sind:

- der definierte Leistungsumfang der im Vertrag aufgeführten Standardsoftware, der in der jeweiligen Benutzerdokumentation festgelegt ist,
- die Eignung für die im Vertrag vorausgesetzte Verwendung,
- die im Vertrag festgelegten Bedingungen,
- diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und
- allgemein angewandte technische Richtlinien.

Bei Unstimmigkeiten gelten die vertraglichen Abmachungen in der vorstehenden Reihenfolge.

## § 08 WEITERENTWICKLUNG/LEISTUNGSÄNDERUNG

Mindlab behält sich im Zuge des technischen Fortschritts und einer Leistungsoptimierung nach Vertragsschluss Weiterentwicklungen und Leistungsänderungen (z. B. durch Verwendung neuerer oder anderer Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards) vor.

## § 09 SACHMÄNGELHAFTUNG UND ABNAHME

- 01) Die Sachmängelhaftung für Leistungen von Mindlab richtet sich, soweit nachfolgend keine abweichende Regelung getroffen ist, nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 02) Dem Kunden ist bekannt, dass es sich bei Standardsoftware um sehr komplexe Produkte handelt, deren Funktionieren von einer Vielzahl von Faktoren abhängig ist, so dass unter Berücksichtigung der einschlägigen technischen Erfahrungen und Untersuchungen eine völlige Fehlerfreiheit der Standardsoftware nie sichergestellt werden kann. Mindlab übernimmt deshalb nur die Gewähr für die technische Brauchbarkeit der Standardsoftware gemäß der dem Kunden überlassenen Dokumentation. Insbesondere leistet Mindlab keine Gewähr dafür, dass die Standardsoftware den betrieblichen Besonderheiten des Kunden entspricht. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, sich von der Tauglichkeit der bestellten Leistung für seine Anwendungszwecke zu überzeugen.
- 03) Mindlab verpflichtet sich, die zum Gebrauch überlassene Standardsoftware für die Dauer der vereinbarten Mietzeit in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zu erhalten und die erforderlichen Instandhaltungs- und Instandsetzungsarbeiten durchzuführen. Diese Verpflichtung bezieht sich nur auf den vertragsgemäßen Zustand der Mietsache zum Zeitpunkt der Feststellung der Betriebsbereitschaft.
- 04) Bei einer nur unerheblichen Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch bestehen keine Ansprüche wegen Mängeln der Mietsache. Ebenso sind Ansprüche wegen solcher Mängel ausgeschlossen, soweit die Abweichung von der vertragsgemäßen Beschaffenheit auf unsachgemäßer Nutzung oder der Verwendung der Mietsache unter nicht vereinbarten Einsatzbedingungen oder in einer nicht vereinbarten Systemumgebung beruht. Das Gleiche gilt für solche Abweichungen, die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die vertraglich nicht vorausgesetzt sind.
- 05) Die verschuldensunabhängige Haftung von Mindlab gemäß § 536 a Abs. 1 BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden waren, ist ausgeschlossen.
- 06) Der Kunde hat etwaige Mängel in nachvollziehbarer und detaillierter Form unter Angabe der für die Mängelerkennung und -analyse erforderlichen Informationen schriftlich mitzuteilen. Anzugeben sind dabei insbesondere die Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels geführt haben, die Erscheinungsweise sowie die Auswirkungen des Mangels. Der Kunde hat darüber hinaus Mindlab auch im Übrigen, soweit erforderlich, bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.
- 07) Die Behebung von Mängeln erfolgt innerhalb der Geschäftszeiten von Mindlab durch kostenfreie Nachbesserung bzw. Reparatur der Mietsache. Hierzu ist Mindlab ein angemessener Zeitraum einzuräumen. Mit Zustimmung des Kunden kann Mindlab die Mietsache oder einzelne Komponenten der Mietsache zum Zwecke der Mängelbeseitigung austauschen. Der Kunde wird seine Zustimmung hierzu nicht unbillig verweigern.
- 08) Eine Kündigung des Kunden gem. § 543 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn Mindlab ausreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist. Von einem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung ist erst auszugehen, wenn diese unmöglich ist, wenn sie von Mindlab endgültig verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird, wenn begründete Zweifel bezüglich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn aus anderen Gründen eine Unzumutbarkeit für den Kunden gegeben ist.
- 09) Die Rechte des Kunden sind ausgeschlossen, soweit dieser ohne vorherige Zustimmung von Mindlab Änderungen an der Mietsache vornimmt oder vornehmen lässt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderungen keine für Mindlab unzumutbaren Auswirkungen auf die Analyse und Beseitigung des Mangels haben. Die Rechte des Kunden wegen Mängeln bleiben unberührt, sofern der Kunde zur Vornahme von Änderungen, insbesondere der Ausübung des Selbstvornahmerechts gem. § 536 a Abs. 2 BGB, berechtigt ist und diese fachgerecht ausgeführt sowie nachvollziehbar dokumentiert wurden.
- 10) Soweit dem keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen, ist eine Sachmängelhaftung von Mindlab insbesondere in den folgenden Fällen ausgeschlossen:
  - a) Der Kunde hat von einem Dritten Änderungen an der Leistung vornehmen lassen.
  - b) Der Kunde missachtet bestimmte, mit der Leistung verbundene, Gebrauchsvorschriften von Mindlab, insbesondere die beiliegenden oder aufgeklebten Installations- und/oder Gebrauchsanleitungen, oder er benutzt verwenderrfremde Zubehör- oder Ersatzteile im Zusammenhang mit Leistungen von Mindlab.

- c) Der Kunde setzt die Leistung nicht für die vertraglich vorausgesetzte Verwendung bzw. für die gewöhnliche Verwendung ein, installiert diese nicht einwandfrei oder nimmt die Leistung nicht ordnungsgemäß unter Beachtung des jeweils aktuellen Stands von Wissenschaft und Technik in Betrieb.
  - d) Der Kunde verändert Produktmarkierungen, Herkunftsbezeichnungen, Etikettierungen und Verpackungen auf dem Produkt und/oder der Standardsoftware oder macht diese unleserlich.
- 11) Die Verjährungsfrist für Sachmängel beträgt ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Die gesetzlichen Fristen bleiben unberührt bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Mindlab, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, in Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei einer Haftung gemäß Produkthaftungsgesetz.
- 12) Für Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gilt ergänzend Paragraph 16 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **§ 10 SCHADENSHÖHE**

- 01) Unabhängig vom Rechtsgrund haftet Mindlab für Schäden, die auf einen Mangel an der Leistung selbst oder auf eine Handlung oder Unterlassung zurückzuführen sind, nur im Umfang des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens und nur in den nachfolgenden Grenzen:
- a) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern, eines Mitarbeiters oder sonstigen Erfüllungsgehilfen von Mindlab unbegrenzt;
  - b) bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) durch Mindlab, dessen gesetzlichen Vertreter oder sonstige Erfüllungsgehilfen ohne Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit begrenzt auf den Rechnungswert der Leistung.
- 02) Für Schäden, die auf das Verhalten eines Mitarbeiters oder Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind, haftet Mindlab nur, wenn diese Personen in Ausübung ihrer Verrichtungen gehandelt haben. Mindlab ist auch von dieser Haftung befreit, soweit der Schaden auf Umständen beruht, die das Unternehmen auch bei größter Sorgfalt nicht vermeiden und deren Folgen das Unternehmen nicht abwenden konnte (z. B. Streik, höhere Gewalt).
- 03) Darüber hinaus ist eine Haftung von Mindlab, soweit nicht zwingende Rechtsvorschriften entgegenstehen, ausgeschlossen. Mindlab haftet insbesondere nicht für Nebenpflichtverletzungen, mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegenüber dem Kunden.
- 04) Die Haftungsbegrenzung nach Abs. 16.1 bis 16.3 gilt nicht für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit.
- 05) Für Störungen in Telekommunikationsverbindungen, Störungen auf Leitungswegen innerhalb des Internets, bei höherer Gewalt, bei Verschulden Dritter oder des Kunden selbst wird von Mindlab keine Haftung übernommen. Für Schäden, die entstehen, wenn der Kunde Passwörter oder Benutzerkennungen an Nichtberechtigte weitergibt, übernimmt Mindlab ebenfalls keine Haftung.

## **§ 11 VERGÜTUNG**

Die jeweils in regelmäßig wiederkehrenden Abständen zu entrichtende Vergütung richtet sich nach dem jeweils im Einzelvertrag Vereinbarten.

Mindlab ist berechtigt, einmal je Kalenderjahr, erstmals ein Jahr nach Inkrafttreten des jeweiligen SaaS- oder ASP-Vertrags, schriftlich eine Anhebung der jeweils vereinbarten wiederkehrenden Vergütung zu verlangen, wenn sich der vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Verbraucherpreisindex für Deutschland (Preisindex) gegenüber dem Stand zum Zeitpunkt des Inkrafttretens dieses Vertrags oder zum Zeitpunkt der letzten Anpassung der Vergütungssätze gemäß diesem Vertrag erhöht hat und hierdurch die Selbstkosten von Mindlab bei der Erbringung der Vertragsleistung unmittelbar beeinflusst werden. Die Preiserhöhung erfolgt entsprechend der prozentualen Erhöhung des Preisindex.

## **§ 12 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

- 01) Der Kunde hat Leistungen von Mindlab nach Zugang der Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab dem Rechnungsdatum zu bezahlen. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung kommt es auf den Zeitpunkt des Geldeingangs bzw. der vorbehaltlosen Gutschrift auf dem Konto von Mindlab an. Nach Wahl von Mindlab kann die Rechnungsstellung auch in elektronischer Form erfolgen. Der Kunde teilt Mindlab hierzu auf Anforderung eine autorisierte E-Mail-Adresse für den Empfang der Rechnungen mit.
- 02) Die Zahlung hat durch Lastschriftinzug nach entsprechender Erlaubnis durch den Kunden oder durch Überweisung an Mindlab zu erfolgen. Mindlab ist nicht verpflichtet, eine Zahlung durch Scheck oder Wechsel zu akzeptieren; in jedem Fall erfolgt die Hingabe eines Schecks oder Wechsels lediglich erfüllungshalber. Die Hingabe führt nicht zu einer Stundung der Forderung. Die mit der Verwertung eines Schecks oder Wechsels verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Erfolgen Zahlungen des Kunden mit Zahlungsmitteln, die sich der Kunde durch Diskontierung eines Akzeptantenwechsels beschafft hat, so erlischt der Zahlungsanspruch erst mit Einlösung des Wechsels durch den Kunden.
- 03) Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innerhalb der in 12.1 bestimmten Frist nach (Zahlungsverspätung), kann Mindlab Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweils gültigen Basiszinssatz, den die Bundesbank im Bundesanzeiger zuletzt bekannt gegeben hat, ab Fristablauf verlangen.
- 04) Mindlab kann bei Zahlungsverspätung als Ausgleich für den entstehenden Verwaltungsaufwand für jede Zahlungserinnerung/Mahnung eine einmalige Zahlung in Höhe von 3 Euro als Verzugsschaden verlangen. Der Betrag ist zu reduzieren, wenn der Kunde nachweist, dass der tatsächliche Aufwand niedriger anzusetzen ist als der Pauschalbetrag nach Satz 1.
- 05) Verlangt Mindlab zunächst bei Zahlungserinnerungen nur den ursprünglich geschuldeten Hauptbetrag, bedeutet dies nicht, dass Mindlab auf die Geltendmachung von Verzugszinsen oder eines Verzugsschadens verzichtet.
- 06) Weiterhin können im Verzugsfalle Leistungen gemäß dem nachfolgenden Paragraphen 20 eingeschränkt werden.

## **§ 13 ZAHLUNGSVERZUG**

Während eines schuldhaften Zahlungsverzugs des Kunden mit der Gebühr in Höhe eines Betrags, der dem Entgelt für zwei Monate oder mehr entspricht, ist Mindlab berechtigt, den Zugang zur Anwendung bis zur vollständigen Bezahlung durch den Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die vereinbarten Preise zu bezahlen. Vor einer tatsächlichen Sperrung muss Mindlab den Kunden mindestens einmal mit einer angemessenen Nachfristsetzung angemahnt und im Falle des erfolglosen Verstreichens der Nachfrist die Sperrung konkret angedroht haben.

Kommt der Kunde mit der Bezahlung für mindestens drei aufeinander folgende Monate bzw. mindestens mit der Bezahlung des Entgelts in Höhe eines Betrags, der dem Entgelt für drei Monate entspricht, in Verzug, ist Mindlab berechtigt, den Vertrag nach Setzung einer angemessenen Nachfrist und deren fruchtlosem Ablauf ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und einen sofort in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit restlichen jährlichen Preise zu verlangen. Der Schadensbetrag ist höher anzusetzen, wenn Mindlab einen höheren Schaden nachweist. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt Mindlab vorbehalten.

## **§ 14 AUFRECHNUNG**

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber Mindlab mit Forderungen aufzurechnen, es sei denn, dass es sich um rechtskräftig festgestellte Ansprüche oder von Mindlab schriftlich anerkannte Ansprüche handelt.

## § 15 VERTRAULICHE INFORMATIONEN

Wenn eine gesonderte Geheimhaltungs- oder Vertraulichkeitsvereinbarung besteht, ist diese wesentlicher Bestandteil der Verträge. Für den Fall, dass keine solche gesonderte Vereinbarung besteht, gilt das Folgende: Alle Materialien, Produkte und/oder Software, die von Mindlab hergestellt werden, und die darin enthaltenen Informationen, die als vertraulich gekennzeichnet sind (mit Ausnahme von Informationen, die ausdrücklich zur Verbreitung in der Öffentlichkeit bestimmt sind oder aufgrund einer richterlichen oder sonstigen behördlichen Anordnung offenzulegen sind), werden vertraulich an den Kunden weitergegeben und müssen von diesem mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns geheim gehalten werden. Der Kunde darf solche Informationen nur an solche Arbeitnehmer oder Vertreter weitergeben, die aufgrund ihrer vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden zur Wahrung von vertraulichen Informationen verpflichtet sind.

Der Kunde wird alle vertraulichen Informationen unbefristet geheim halten.

Alle mit der Datenverarbeitung befassten Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer von Mindlab wurden entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften auf das Datengeheimnis verpflichtet.

## § 16 DATENSCHUTZ

- 01) Mindlab verpflichtet sich, bei der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen der einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die der EU-DSGVO, zu beachten.
- 02) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er von allen betroffenen Personen die nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der EU-DSGVO, erforderlichen Einwilligungen vor der Erhebung und Übermittlung der personenbezogenen Daten einholt.
- 03) Der Kunde ist jederzeit berechtigt, die Herausgabe der personenbezogenen Daten zu verlangen. Mindlab steht insoweit kein Zurückbehaltungsrecht zu. Dem Kunden ist bewusst, dass in diesem Fall keine Erfüllung des vorliegenden Vertrags mehr möglich ist.

## § 17 GEWERBLICHE SCHUTZRECHTE UND URHEBERRECHTE

- 01) Wenn und soweit ein Dritter gegen den Kunden berechnete Ansprüche wegen der Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts (nachfolgend „Schutzrechte“) durch eine von Mindlab entwickelte und/oder erbrachte Leistung geltend macht, haftet Mindlab, soweit dem keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen, wie folgt:
  - a) Mindlab wird nach eigener Wahl auf eigene Kosten entweder ein Nutzungsrecht für die entwickelte und/oder erbrachte Leistung erwirken, die Leistung so ändern, dass das Schutzrecht nicht mehr verletzt wird, oder die Leistung austauschen, wenn die nach dem Vertrag vorausgesetzte Verwendung der Leistung dadurch nicht beeinträchtigt wird. Wenn und soweit Mindlab dem Kunden durch die in Satz 1 genannten Maßnahmen nicht endgültig das vertraglich geschuldete Nutzungsrecht einräumen kann, ist der Kunde nach angemessener Fristsetzung berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.
  - b) Mindlab ist nur dann zu den in 17.1 a) Satz 1 genannten Maßnahmen verpflichtet, wenn der Kunde Mindlab die von dem Dritten geltend gemachten Ansprüche unverzüglich schriftlich und unter bezeichnender Beschreibung der Verletzung anzeigt, eine Verletzung nicht anerkennt und der Kunde Mindlab alle Entscheidungsbefugnisse über die Rechtsverteidigung und die Durchführung von Vergleichsverhandlungen uneingeschränkt einräumt. Stellt der Kunde die Nutzung der Leistung aus Schadensminderungs- oder sonstigen wichtigen Gründen ein, ist er verpflichtet, dem Dritten gegenüber darauf hinzuweisen, dass mit der Nutzungseinstellung kein Anerkenntnis einer Schutzrechtsverletzung verbunden ist.
- 02) Ansprüche des Kunden nach 17.1 sind ausgeschlossen, wenn und soweit der Kunde die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat. Ansprüche des Kunden sind ferner ausgeschlossen, wenn und soweit die Schutzrechtsverletzung durch spezielle Vorgaben des Kunden, durch eine von Mindlab nicht voraussehbare Anwendung oder dadurch verursacht wird, dass die Leistung vom Kunden verändert oder zusammen mit nicht von Mindlab erbrachten Leistungen eingesetzt wird.
- 03) Der Kunde ist verpflichtet, Mindlab nach besten Kräften bei der Verteidigung gegen die Schutzrechtsverletzung zu unterstützen.
- 04) Umgekehrt stellt der Kunde Mindlab von allen Ansprüchen Dritter frei, die diese gegenüber Mindlab wegen einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts geltend machen, wenn die Verletzung aus einer ausdrücklichen Anweisung des Kunden gegenüber Mindlab resultiert oder der Kunden die Leistung verändert oder in ein System eines Dritten integriert.

## § 18 MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

- 01) Dem Kunden ist bewusst, dass eine ordnungsgemäße Leistungserbringung von Mindlab häufig von bestimmten Mitwirkungspflichten des Kunden abhängig ist.
- 02) Diese Mitwirkungspflichten können unter anderem und nicht abschließend darin bestehen, dass der Kunde rechtzeitig mindestens einen kompetenten Ansprechpartner für sein Unternehmen benennen muss, rechtzeitig bestimmte (abrechnungsrelevante) Informationen liefern muss und eine Liste aller (zugriffsberechtigten) Mitarbeiter mit bestimmten Mindestangaben liefern muss.
- 03) Soweit der Kunde diesen Mitwirkungspflichten nicht ordnungsgemäß nachkommt, haftet Mindlab nicht für einen hieraus entstehenden Schaden.

## § 19 GERICHTSSTAND, ANWENDBARES RECHT, SALVATORISCHE KLAUSEL

- 01) Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Mindlab darf der Kunde die Rechte und Pflichten aus den mit Mindlab bestehenden Verträgen nicht an Dritte übertragen.
- 02) Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Verträgen und deren Erfüllung ergeben, ist der Gerichtsstand Stuttgart.
- 03) Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Mindlab und dem Kunden gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechtsübereinkommens vom 11. April 1980 ist ausgeschlossen.
- 04) Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen, undurchführbaren oder lückenhaften Bestimmung gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, welche die Parteien vernünftigerweise vereinbart hätten, wenn ihnen die Unwirksamkeit, Undurchführbarkeit oder Lückenhaftigkeit bewusst gewesen wäre.